

## **TUINHUIS HAARLEM**

### **HUISREGELS**

Voel je welkom in Tuinhuis Haarlem. Je zult merken dat we geen bordjes in onze B&B hebben opgehangen met geboden en verboden. We gaan ervan uit dat je je gezonde verstand gebruikt en respectvol met de ruimte en spullen omgaat.

Wat betekent dat? Lees alsjeblieft de volgende regels.

### **CHECK IN/OUT EN BAGAGE**

Inchecken kan vanaf 14 uur, op afspraak. Hierbij is legitimatie verplicht.

Vertrek op de datum van uitchecken vóór 11.00 uur.

Bagage kun je in overleg eerder stallen of later oppikken. Meestal is dat geen probleem.

### **BETALEN**

Er moet bij aankomst contant betaald worden, of eerder (deels) overgemaakt worden per bank. In het bedrag is de toeristenbelasting inbegrepen (2015: € 3,25 pppn), evenals de schoonmaakkosten na vertrek.

De kosten voor het ontbijt zijn niet inbegrepen.

### **ANNULEREN**

Bij annuleren meer dan 2 weken voor de geboekte datum ben je geen kosten verschuldigd.

Bij annuleren binnen 2 weken voor je geboekte datum wordt er 50% van het gehele bedrag in rekening gebracht.

Bij het niet verschijnen op de geboekte datum betaal je het gehele bedrag.

### **SLAPEN**

In Tuinhuis Haarlem slaap je op een *vide* die je via een smalle trap bereikt.

### **ONTBIJTEN**

Als je bij de reservering hebt laten weten dat je een ontbijt wilt, dan overleggen we met je hoe laat we dit voor je klaarzetten. De kosten van het ontbijt bedragen € 10,- per persoon per dag.

### **RUST**

Tuinhuis Haarlem ligt in een rustige buurt, dus houd daar rekening mee en wees daarom tussen 22.00 en 8.00 uur rustig.

### **BRANDGEVAAR**

Tuinhuis Haarlem is opgetrokken uit hout en dus brandbaar. Ons woonhuis naast het tuinhuis is ook voor een groot deel van hout. We verzoeken je daarom om voorzichtig te zijn met vuur.

Natuurlijk mag je beneden waxinelichtjes en kaarsen branden, maar doof alle vuur als je (even) weggaat. Dit geldt ook voor de houtkachel, die je kunt gebruiken nadat we het gebruik hebben uitgelegd. Gebruik op de *vide* geen kaarsen of ander vuur.

Er is een brandmelder en een brandblusser aanwezig in het tuinhuis. Mocht er een situatie van brandgevaar ontstaan, sla dan alarm bij ons en bij de brandweer (T 112)

### **ROOKVRIJ**

In Tuinhuis Haarlem geldt een rookverbod. Buiten op het terras is roken wel toegestaan. Laat nergens peuken achter en let goed op bij het weggooien in de afvalbak (in verband met brandgevaar). De boete voor roken in het tuinhuis bedraagt € 200,-.

## **DRUGSVRIJ**

Het gebruik van drugs is niet toegestaan in en om het tuinhuis. Bij overtreding van deze regel zullen we je vragen te vertrekken zonder terugbetaling van de verblijfskosten.

## **BEZOEK OF LOGÉS**

Bezoek van anderen is niet toegestaan zonder voorafgaand overleg.

## **GEBRUIK VAN SPULLEN**

- Bij aankomst zullen we je het gebruik van alle apparaten uitleggen en de WIFI code geven.
  - De houtkachel kun je gebruiken na uitleg van ons.
  - Sluit als je weggaat ramen en deuren. Het zonnenscherm kan gebruikt worden als de zon schijnt en alleen als het niet hard waait. Ga je weg, zorg dan altijd dat het zonnenscherm weer omhoog is, want het is kwetsbaar.
- Heb je iets anders nodig of mis je iets? Laat het ons weten en wellicht kunnen we ervoor zorgen.

## **DIEFSTAL OF SCHADE**

Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade aan of diefstal van je persoonlijke bezittingen. Is er door jouw toedoen diefstal van of schade aan spullen in het tuinhuis? Meld dit dan zo snel mogelijk. De kosten voor vervanging worden in rekening gebracht.

## **KOKEN**

Gasten van Tuinhuis Haarlem kunnen ervoor kiezen om hun eigen ontbijt te maken. Er is een koelkastje, een oventje, een magnetron, een waterkoker, koffie-maker, sinaasappelpers en er is servies en bestek. Ook is er voldoende thee en koffie. In de avond kun je eventueel een kant-en-klaar maaltijd opwarmen in de magnetron, maar je kunt *niet koken* in het tuinhuis.

## **LEEFTIJD**

Gasten vanaf 18 jaar zijn van harte welkom. Hetzelfde geldt in overleg voor een kind vanaf ongeveer 12 jaar onder begeleiding van een volwassene.

## **HUISDIEREN**

Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan. Wij - en vooral onze kleine, oude hond Bibo - vinden het geen goed idee als er huisdieren logeren.

## **INFORMATIE**

In Tuinhuis Haarlem vind je *informatie* over de stad en de omgeving, over fiets- en wandelroutes en leuke restaurants, winkels, musea. Natuurlijk kunnen we op verzoek ook specifiek voor jou interessante informatie geven.

## **SCHOONMAKEN**

De kosten voor het schoonmaken zijn bij de prijs inbegrepen. Na je vertrek maken we het tuinhuis schoon, en we gaan ervan uit dat je de ruimte zo achterlaat als je hem aantrof. Kom je langere tijd en wil je dat er *tussendoor* wordt schoongemaakt en dat er schone lakens en handdoeken komen? Overleg even met ons.

## **KLACHTEN**

We doen ons uiterste best om je een fijn verblijf te bezorgen in het tuinhuis. Toch kan het zijn dat er in jouw ogen iets niet in orde is of dat je iets mist. Laat het ons weten en we zoeken naar een oplossing.